



**NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT
SARAWAK**

BORANG SURVEI PELANGGAN/CUSTOMER SURVEY FORM

SCHOOLS



Sila **tandakan** dalam ruang yang disediakan mengikut skala penilaian yang berikut/
*Please **tick** in the space provided based on the evaluation scale.*

| Syarat/Attributes | Sangat Memuaskan/ Excellent | Memuaskan /Fair | Kurang Memuaskan/ Poor |
|---|--|----------------------------|-----------------------------------|
| Maklumbalas/ <i>Responsiveness</i> | | | |
| Profesionalisma anggota kerja/ <i>Professionalism of Staff</i> | | | |
| Konsisten dalam penyampaian perkhidmatan/ <i>Consistent in service delivery</i> | | | |
| Pembayaran geran untuk Kelab PALS/ <i>Payment of PALS Club Grant</i> | | | |
| Kemudahan yang disediakan semasa program kesedaran alam sekitar/ <i>Facilities provided during environmental education program</i> | | | |
| Kemudahan dan Persekitaran Pejabat/ <i>Office facilities and environment</i> | | | |

CADANGAN/RECOMMENDATION

Sila beri cadangan bagaimana kami boleh meningkatkan perkhidmatan dan kemudahan di NREB ini/
Kindly give your suggestion on how we can improve our services and facilities in NREB.

**Terima kasih kerana meluangkan masa untuk menjawab soal selidik ini.
*Thank you for your time in answering this questionnaire.***