



**NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT  
SARAWAK**

**BORANG SURVEI PELANGGAN/CUSTOMER SURVEY FORM  
SUPPLIERS/CONTRACTORS**



Sila **tandakan** dalam ruang yang disediakan mengikut skala penilaian yang berikut/  
*Please tick in the space provided based on the evaluation scale.*

<b>Syarat/Attributes</b>	<b>Sangat Memuaskan/ Excellent</b>	<b>Memuaskan/ Fair</b>	<b>Kurang Memuaskan/ Poor</b>
Maklumbalas / <i>Responsiveness</i>			
Pembayaran menepati masa/ <i>Timeliness of payment</i>			
Konsisten dalam penyampaian perkhidmatan/ <i>Consistency in service delivery</i>			
Profesionalisma anggota kerja/ <i>Professionalism of Staff</i>			
Kemudahan dan Persekitaran Pejabat/ <i>Office facilities and environment</i>			

**CADANGAN/RECOMMENDATION**

Sila beri cadangan bagaimana kami boleh meningkatkan perkhidmatan dan kemudahan di NREB ini/  
*Kindly give your suggestion on how we can improve our services and facilities in NREB.*

---

---

---

---

**Terima kasih kerana meluangkan masa untuk menjawab soal selidik ini.**  
***Thank you for your time in answering this questionnaire.***