



**NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT
SARAWAK**

**BORANG SURVEI PELANGGAN/CUSTOMER SURVEY FORM
EIA CONSULTANTS & PROJECT PROPONENTS**



Sila **tandakan** dalam ruang yang disediakan mengikut skala penilaian yang berikut/
*Please **tick** in the space provided based on the evaluation scale.*

Syarat/Attributes	Sangat Memuaskan/ Excellent	Memuaskan/ Fair	Kurang Memuaskan/ Poor
Kebolehan menepati piagam pelanggan/ <i>Ability to meet client's charter</i>			
Maklumbalas/ <i>Responsiveness</i>			
Profesionalisma anggota kerja/ <i>Professionalism of Staff</i>			
Konsisten dalam penyampaian perkhidmatan/ <i>Consistent in service delivery</i>			
Kemudahan dan Persekitaran Pejabat/ <i>Office facilities and environment</i>			

CADANGAN/RECOMMENDATION

Sila beri cadangan bagaimana kami boleh meningkatkan perkhidmatan dan kemudahan di NREB ini/
Kindly give your suggestion on how we can improve our services and facilities in NREB.

**Terima kasih kerana meluangkan masa untuk menjawab soal selidik ini.
*Thank you for your time in answering this questionnaire.***